

# GAMENOTE



## GARANTİ BELGESİ

### İthalatçı Firma / Yetkili Servis

Ünvan : Eksa Elektronik Bilgi İşlem San. ve Dış. Tic. A.Ş.  
Adres : Kısıklı Mah. Alemdağ Cad. No:56/B Üsküdar / İSTANBUL  
Tel : 0 216 5249999

### Satıcı Firmasının

Ünvan :  
Adres :  
Tel/Faks :  
e-posta :

### Fatura

Tarih/No :  
Teslim tarihi ve yeri :  
Yetkili Kaşe/imza :

### Malın

Cinsi : Klavye - Mouse  
Markası : Game Note  
Modeli : Tüm Modeller  
Garanti Süresi : 2 (iki) yıl  
Azami Tamir Süresi : 20 İş Günü

# EXA

EKSA ELEKTRONİK BİLGİ İŞLEM SAN. VE DİŞ. TİC. A.Ş.  
Bulgurlu Mah. Alemdağ Cad. No:56/B Üsküdar-İSTANBUL  
Tel: (0216) 524 99 99 Fax: (0216) 524 00 58  
Anadolul Kurumlar V.D.: 330 048 07 75 Tic. Sic. No: 476084

Ürün AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

### TÜKETİCİNİN SEÇİMLİK HAKLARI ve GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2(iki) yıldır.
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda tüketici, 5602 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;  
a- Sözleşmeden dönme  
b- Satış bedelinden indirim isteme  
c- Ücretsiz onarımını isteme  
ç- Satılan ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda tüketici, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasında müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;  
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,  
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,  
- Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi 20 iş gününü, binek otomobil ve kamyonetler için ise 30 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinden, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.