

# BAYİKANALI KULLANIM SÖZLEŞMESİ

## 1-Sözleşme Tarafları

Bu sözleşme bir taraftan

## adresine mukim

(Bundan böyle BAYİ olarak anılacaktır) ile diğer taraftan Osmanağa Mah. Başçavuş sok. Dedeoğlu işhanı No:12 Kadıköy / İstanbul adresine mukim EKSA ELEKTRONİK BİLGİ İŞLEM SAN. ve DIŞ. TİC.A.Ş.(Bundan böyle Eksa olarak anılacaktır.) arasında aşağıda yazılı şartlarla \_\_/\_\_/201\_\_ tarihinde tanzim ve imza edilmiştir.

## 2-Tanımlar

### BayiKanali

EKSA'nın internet üzerinde www.bayikanali.com adresinden ve ileride duyurulabilecek diğer web adreslerinden erişilebilen internet sayfasına verilen isimdir.

## 3-Sözleşmenin Konusu

Bu sözleşmede taraflar arasındaki ticari ilişki nedeniyle diğer sözleşmelerde bulunmayan hususlar ile Eksa'nın BayiKanali internet satış kanalının Bayi kullanımına açılması ile ilgili kuralları ve karşılıklı yükümlülükleri belirler.

## 4-Sözleşmenin Onaylanması

- İşbu sözleşme ekleriyle beraber bayi tarafından eksiksiz doldurduğu ve şartlarına uymayı taahhüt edip onayladığı andan itibaren geçerlidir
- Ek-2'de yer alan kredi kartı ödeme onay formunun doldurulması zorunlu değildir ancak bu formu doldurmayan Bayi, BayiKanali'ndan kredi kartı ile alışveriş yapamaz.

## 5-Eksa Elektronik Bilgi İşlem San. Ve Dış Tic.A.Ş. BayiKanali Sistemi

- Bayi'ye Eksa'nın belirleyeceği bir "Cari Kodu", sistemde her türlü kullanıcı işlemini yapmaya yetkili "ana kullanıcı adı" ve bir "ana kullanıcı şifre" si verilir.
- Cari Kodu" her bayi için farklıdır ve aynı "Cari kodu" iki farklı bayiye verilmez.
- Ana kullanıcı adı" ve "Ana kullanıcı şifresi" Eksa tarafından oluşturulur. Eksa şifre kullanımından doğacak problemlerden kesinlikle sorumlu değildir.
- Bayi istemesi halinde değişik yetkilere sahip "Kullanıcı Adları" yaratabilir ve bunları şirketi içinde yetki vermek istediği kişilere kullandırabilir ve belirli işlemleri bu kişilere yaptırabilir. Bayi bu kişilere verdiği yetkilerin ve bu kişilerin yapacakları işlemlerin tüm sorumluluğunun kendisinde olduğunu kabul eder.
- Bayi'nin BayiKanali üyeliği gerektiren servislerle bağlanabilmesi için cari kodu, kullanıcı adı ve şifresini girmesi gereklidir.

## 6-Bayi'nin Yükümlülükleri

Bayi, BayiKanali kullanımı sırasında;

- Kayıt formunda yer alan bilgilerin doğru olduğunu ve bu bilgilerin gerekli olduğu(şifre unutma gibi) durumlarda, bilginin hatalı veya noksan olmasından doğacak zararlardan dolayı sorumluluğun kendisine ait olmasını, bu hallerde üyeliğin sona erebileceğini,
- BayiKanali'na erişim için kendisine verilen şifrenin ve kendi oluşturacağı kullanıcı kodu ve şifrelerin güvenliğinden sorumlu olduğu, bu kullanıcı kodu ve şifrelerle yapılabilecek işlemlerin Bayi adına yapıldığı ve bu kod ile şifreleri kullanan kişilerin Bayi tarafından yetkilendirildiğini,
- BayiKanali'ndan verilen servislerin ve yazılımların telif hakkının Eksa'ya ait olduğunu, bu yazılımları hiçbir şekilde çoğaltıp, dağıtmayacağını,
- İleri sürdüğü şahsi fikir, düşünce, ifade, BayiKanali ortamına eklediği dosyaların, gönderdiği kişilik bilgilerinin sorumluluğunun kendisine ait olduğunu ve Eksa'nın bu dosyalardan dolayı hiçbir şekilde sorumlu tutulmayacağını,
- Kaybolacak ve/veya eksik alınacak, yanlış adrese iletilecek bilgi mesaj ve dosyalardan Eksa'nın sorumlu olmayacağını,
- Sunulan hizmetlere Eksa tarafından belirlenen şekil dışında ve yetkisiz şekilde ulaşmamayı ve yazılımı hiçbir şekilde değiştirmemeyi, değiştirilmiş olduğu belli olanları kullanmamayı ve sözü geçen maddelere uymadığı durumlarda Eksa'nın uğrayabileceği tüm zararları tanzim etmeyi,
- Üye verilerinin yetkisiz kişilerce okunmasından, dolayı gelebilecek zararlardan ötürü Eksa'nın sorumlu olmayacağını,
- Tehdit edici, ahlak dışı, ırkçı, Türkiye Cumhuriyeti Yasalarına, Uluslararası anlaşmalara aykırı mesajlar göndermemeyi,
- Ortama eklenecek yazışma, konu başlıkları, rumuzları genel ahlak, görgü ve hukuk kurallarına uygun olmasını,
- Diğer kullanıcıları taciz ve tehdit etmemeyi,
- Diğer kullanıcıların servisi kullanmasını etkileyecek şekilde davranmayı,
- Kişi ya da kurumların isimlerini lekeleyici, çığneyici, ahlaka aykırı, yakışsız ya da kanun dışı metaryal ya da bilgiler yayımlamamayı, basmamayı, dağıtmamayı,

- 6.13 Eksa'nın yazılı izni bulunmadan BayiKanali ile ilgili reklam yapmamayı, anket yarışma ya da zincir mektup faaliyetinde bulunmamayı,
- 6.14 Diğer kullanıcıların bilgisayarındaki bilgilere ya da yazılıma zarar verecek bilgi veya programlar göndermemeyi,
- 6.15 BayiKanali servisleri kullanarak elde edilen herhangi bir kayıt veya elde edilmiş malzemelerin tamamı ile kullanıcının rızası dâhilinde olduğunu, kullanıcı bilgisayarında yaratacağı arızalar, bilgi kaybı ve diğer kayıpların sorumluluğunun tamamı ile kendisine ait olduğunu, servisin kullanımından dolayı uğrayabileceği zararlardan dolayı Eksa'dan tazminat talep etmemeyi,
- 6.16 Eksa'dan yazılı izin almadan BayiKanali servislerini ticari ya da reklam amacıyla kullanmamayı,
- 6.17 Eksa'nın dilediği zaman veya sürekli olarak tüm sistemi izleyebileceğini,
- 6.18 Kurallara aykırı davrandığı takdirde Eksa'nın hiçbir ihtar gerektirmeksizin gerekli müdahalelerde bulunma ve üyeyi servis dışına çıkarma ve üyeliğe son verme hakkına sahip olduğunu,
- 6.19 Eksa'nın kendi sistemini ticari amaçla kullanabileceğini,
- 6.20 Kanunlara göre postalanması yasak olan bilgileri postalamamayı ve zincir posta(chain mail), yazılım virüs (vb.) gibi postaları dağıtmamayı,
- 6.21 Başkalarına ait olan kişisel bilgileri kayıt etmemeyi, kötüye kullanmamayı,
- 6.22 Ana kullanıcı" veya "kendi tanımladığı kullanıcı " adıyla yapacağı her türlü işlemde bizzat kendisinin sorumlu olduğunu,
- 6.23 Sistem üzerindeki satın alma işlemi Eksa'nın belirlediği kredi limitleri dâhilinde ilgili satış esaslarına uygun olarak ve/veya kredi limiti yok ise geçerli bir kredi kartı aracılığı ile veya nakit olarak yapmak zorunda olduğunu, kredi kartı geçerliliği onaylanmadığında sistemden alışveriş yapamayacağını,
- 6.24 Mal teslimi sırasında istenildiği takdirde geçerli bir kimlik kartı göstermek, ilgili kimlik bilgilerinin kaydedilmesine izin vermek ve ilgili yerlere imza atmak zorunda olduklarını, imza atmadıkları takdirde ürünün kendilerine teslim edilmeyebileceğini,
- 6.25 Ürün bir başka şahıs tarafından teslim alınıyor ise ürünü teslim alacak olan şahsın ürünü teslim almaya dair Bayi'ye ait antetli kağıda imzalı ve kaşeli bir "teslim alma yetki belgesi" ve imza sirküleri ibraz etmesi ve teslimat belgesini teslim almaya yetkili kişi adına bu şahsın imzalamak zorunda olduğu, belge imzalanmadığı takdirde ürünün teslim edilmeyebileceğini ve dolayısı ile siparişin gerçekleşmemiş sayılacağını kabul ve taahhüt eder.

#### 7-Eksa'ya verilen yetkiler

- 7.1 Eksa herhangi bir zamanda BayiKanali sisteminin çalışmasını geçici bir süre askıya alabilir veya tamamen durdurabilir. Sistemin geçici bir süre askıya alınması veya tamamen durdurulmasından dolayı Eksa'nın, BayiKanali'nin üyelerine veya üçüncü şahıslara karşı hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.
- 7.2 Bayi tarafından imza sirkülerinde imza yetkisi olan şirket sorumlusunun BayiKanali Kullanım Sözleşmesini imzalayıp, kaşeleli Eksa'ya göndermesinden sonra "Ana kullanıcı Adı" ve "Ana kullanıcı Şifresi" Eksa tarafından bayinin imza yetkisi olan şirket sorumlusuna elektronik posta ile gönderilir. Eksa sözleşmeyi imzalamış olan bayilerinin ya da sözleşmeyi daha önce imzalamış ve şifre kullanmaya başlamış olan bayilerinin yeni bir şifreye sahip olmalarını ya da şifrelerini kullanmalarını hiçbir ihtar ve ihbarda bulunmaksızın keyfiyen süresiz olarak engelleyebilir.
- 7.3 Eksa, BayiKanali servislerinin zamanında, güvenli ve hatasız olarak sunulacağını, servis kullanımından elde edilen sonuçların doğru ve güvenilir olduğunu, servis kalitesinin beklentilere cevap vereceğini taahhüt etmez.
- 7.4 Eksa, BayiKanali üyelerinin dosyalarının saklanması için uygun göreceği büyüklükte kota tahsisi yapabilir. İhtiyaca göre kotaları artırma ve azaltma yetkisini saklı tutar
- 7.5 Eksa, BayiKanali üyelerinin servislerden yararlanmaları sırasında ortamda bulunduracakları dosyaların mesajların bazılarını veya tamamını uygun göreceği periyotlarla yedekleme ve silme yetkisine sahiptir. Yedekleme ve silme işlemlerinden dolayı Eksa sorumlu tutulmayacaktır.
- 7.6 Eksa kendi ürettiği ve/veya dışarıdan satın aldığı bilgi, belge yazılım, tasarım, grafik vb. eserlerin mülkiyet ve mülkiyetten doğan telif haklarına sahiptir.
- 7.7 Eksa'nın BayiKanali'nda yaptığı satışlar, kendi stoklarıyla sınırlıdır. Eksa stoğu bulunmayan ürünlerin teslimatını yapmayabilir, siparişi iptal ederek, sipariş tutarını müşteri hesabına iade edebilir. Ürünlerin BayiKanali'nda teşhir edilmesiyle Eksa ürünlerin stokta bulunmasını taahhüt etmez.
- 7.8 Eksa bayinin ilettiği kişisel bilgilerin içerik sağlayıcılar ve web servisleri kullanıcılarına gerekli iletişim tanıtım, mal teslimi, reklam vb. ticari amaçlar için kullanılacağı konusunda tam yetkilidir.
- 7.9 BayiKanali'nda satışa sunulan ürünlerin fiyat ve ürün özellik bilgilerini değiştirme yükümlülüğü Eksa'ya aittir. Fiyat ve ürün özellik bilgilerinde hata oluştuğu takdirde Eksa hatayı düzelterek şekilde ürün teslimatı yapabilir veya siparişi iptal ederek, sipariş tutarını müşteri hesabına iade edebilir.
- 7.10 Eksa, Bayinin BayiKanali'ndan başka web sitelerine geçişini sağlayabilir. Bu takdirde bayi geçiş yapacağı sitelerin içeriğinden Eksa'nın sorumlu olmadığını kabul eder.
- 7.11 Eksa, ileride doğacak teknik zaruretler ve mevzuata uyum amacıyla işbu sözleşmenin uygulamasında değişiklikler yapabileceği gibi mevcut maddelerini değiştirebilir veya yeni maddeler ilave edebilir. Bu halde Bayi'nin hizmetlerden yararlanabilmesi için BayiKanali ana sayfasında veya şifre girişi sayfasında duyurulacak sözleşme değişiklikleri ilgili alanı okuması ve elektronik ortamda, "onay" butonuna basarak değişiklikleri kabul ettiğini beyan etmesi gerekir. Bu onayın verilmemesi halinde Bayi'nin üyeliği Eksa tarafından iptal edilecek veya onay verilene kadar askıya alınabilecektir.
- 7.12 Eksa BayiKanali'nin üyelik gerektirmeyen servislerini zaman içerisinde üyelik getiren bir duruma dönüştürülebilir. BayiKanali'nda ilave servisler açabilir, bazı servislerin kısmen veya tamamen değiştirebilir veya ücretli hale dönüştürülebilir.
- 7.13 Eksa kredi kartı limiti onaylanmadığı halde istediği müşterilerine alışveriş izni verme hakkına sahiptir.

## 8-Eksa'nın Yükümlülükleri

- 8.1 Eksa, BayiKanalı'nın sürekliliği ile verilerin güvenliğini sağlamak için mümkün olan en fazla kullanım zamanına ulaşılması için gerekli teknik altyapı kurar ve bakımını sağlar.
- 8.2 Eksa, BayiKanalı'nda yer alan birçok bilginin Eksa dışında kaynaklardan sağlanması sebebiyle bu bilgilerin hatalı olmasından sorumlu tutulamaz, ancak kullanıcıların sağlıklı bilgi elde edebilmesi için gereken azami çabayı gösterir.
- 8.3 Eksa, sipariş verilen ürünleri adil bir sıra gözeterek bayilerine teslim eder. Ancak Eksa dışında veya Eksa'nın bilgisi dahilinde oluşabilecek değişikliklerden sorumlu tutulamaz.
- 8.4 Eksa, BayiKanalı'ndan verilen siparişlerde malı elindeki imkanlar da en çabuk ve en iyi şekilde teslim etmek için gayret gösterir.

## 9-Kredi Kartı kullanımı

Bayi'nin sipariş ödemelerini Kredi Kartları ile gerçekleştirmek istemesi durumunda, Bayi öncelikle şirkete ait Kredi Kartını kullanabilecektir. Eğer şirkete ait Kredi Kartı mevcut değil ise, bu durumda şirketi temsil ve imza yetkili olanların kişisel kredi kartlarını kullanabilecektir. Kişisel kredi kartlarının kullanılması durumunda, Eksa, ürün teslimini bu sözleşmede imzası bulunan Bayiye yapacak, bu işlemlerden dolayı çıkabilecek bütün sorunlardan dolayı Bayi sorumlu olacak ve Eksa'nın hiçbir sorumluluğu olmayacaktır. Bu sözleşmenin 2 nolu eki olan Kredi kartı ile ödeme formu, kart hamilleri ve Bayi tarafından eksiksiz olarak doldurulacak ve imza edilecektir. Kredi Kart hamillerinin değişmesi veya ilavesi halinde bu durum Ek-2 Kredi Kartı ile Ödeme Formu Eksa'ya ulaştığı tarihten itibaren işlem yapılabilecektir.

Eksa tarafından banka ile yapılan anlaşma sonucu tahsis edilmiş olan POS'ları kullanacak olan Bayi işyerleri, kendilerine ait bilgilerin banka ve gerekli diğer kuruluşlar ile paylaşılmasına onay vererek tüm bilgilerin ilgili yerlere aktarılmasını kayıtsız ve şartsız kabul ederler. Bahse konu bilgilerin paylaşılmasından kaynaklanan tüm sorumluluk bayi işyerine ait olup, bundan dolayı Eksa'nın bir zararı uğraması halinde doğmuş doğacak tüm zararı ilk talep halinde derhal tazmin edeceğini peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

Türkiye Bankalar Birliği'nin Pos cihazları ile banka ve kredi kartlarının amaç dışında kullanım hallerine ilişkin almış olduğu mesleki tanzim kararı çerçevesinde bayi tarafından alt üye işyeri açılmasına rıza gösterilecektir. Söz konusu üye işyeri açılmasına ilişkin gerek Banka gerekse Eksa tarafından istenilen tüm bilgi ve belgeler bayi tarafından eksiksiz verilecektir. Belgelerin usulsüz olması halinde cezai sorumluluk halleri dışında Eksa'nın uğrayacağı tüm maddi zararlardan bayi sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder.

Türkiye Bankalar Birliği'nin Pos cihazları ile banka ve kredi kartlarının amaç dışında kullanım hallerine ilişkin almış olduğu mesleki tanzim kararı çerçevesinde Bayi'ye ayrıca "BKM Genel işyeri numarası" verilecektir. Bu şekilde oluşturulan üye işyeri, Eksa'dan bağımsız olmayıp, Eksa'ya bağlı olarak çalışacaktır. Bu bağlamda Pos cihazından yapılan tahsilatlar Bayi'nin cari hesabına işlenmek üzere Eksa'nın hesabına geçecek ve Bayi tarafından bu tahsilatlar ile ilgili her hangi bir talepte bulunulmayacaktır. Bayi tarafından Pos cihazlarından yapılan tüm işlemlerin Eksa'nın hesaplarına geçeceğine dair taahhütname verilecektir.

Pos cihazları ile kredi kartları kesinlikle ticari faaliyet dışında kullanılmayacaktır. Bayi tarafından Pos cihazları ile yapılacak işlemlerde BKM Genel işyeri numarası girilmeksizin kesinlikle işlem yapılmayacaktır. Bayi tarafından Türkiye Bankalar Birliği'nin Pos cihazları ile banka ve kredi kartlarının amaç dışında kullanım hallerine ilişkin almış olduğu mesleki tanzim kararına aykırı olarak işlem yapılması halinde Bayi direkt olarak sistemden kapatılabilecektir. Bu işlemlerden dolayı Eksa'nın uğrayacağı her türlü maddi/manevi zararlardan da münhasıran Bayi İşyeri sorumludur. Bu zararlar Eksa'nın ilk yazılı talebinde tüm yasal fer'i ile birlikte Bayi İşyeri tarafından ödenecektir. Taraflar arasında akdedilmiş olan tüm sözleşme ve ekleri fesih edilmiş olsa dahi sözleşme ve eklerinin geçerli olduğu dönemde oluşan zararlardan da Bayi İşyeri sorumlu olacaktır. Bayi tarafından Türkiye Bankalar Birliği'nin Pos cihazları ile banka ve kredi kartlarının amaç dışında kullanım hallerine ilişkin almış olduğu mesleki tanzim kararına aykırı işlem yapıldığının belirlenmesi halinde Eksa tarafından Bayi'nin tüm hesapları dondurularak işlemler nihai olarak sonuçlanana kadar varsa Bayi'nin tüm alacakları bloke altına alınabilecektir.

Kredi kartı ve pos cihazlarının kullanılmasına ilişkin olarak Bankalar Birliği veya başka bir kuruluş tarafından her hangi bir inceleme yapılması veya bilgi ve belge talep edilmesi halinde Bayi her hangi bir itiraz ileri sürmeksizin istenen bilgi ve belgeleri vermeyi kabul eder, aksi durumda Eksa'nın uyaracağı zararları karşılamayı taahhüt eder.

Eksa, Sanal POS işlemlerinde 3D Secure (Güvenlik sorgusu) uygulamasını, Fiziksel POS işlemlerinde ise PIN Kodu uygulamasını istediği herhangi bir zamanda zorunlu hale getirme hakkına tek taraflı olarak sahiptir.

Eksa veya Banka tarafından kart ve işlem güvenliğinin artırılması amacıyla tamamen kendi inisiyatifinde olmak üzere işlem başına ya da günlük, haftalık, aylık vb. süreler için toplam işlem tutarlarına sınır koyabilir veya farklı işlem sınırlamaları uygulayabilir. BAYİ işlemlerinin bu şekilde sınırlandırılabileceğini ve buna itiraz hakkı bulunmadığını kabul ve beyan eder.

BAYİ, Sanal POS'ların aktif olduğu ödeme sayfalarını ve Fiziksel POS Cihazlarının Kurulu bulunduğu adresleri Eksa'nın yazılı onayı olmadan değiştiremez.

BAYİ bu sözleşme kapsamında yapılacak tüm işlemlerden önce, işlemler sırasında ve sonrasında aşağıdaki hükümleri dikkate alacağını taahhüt eder. BAYİ;

-Kartın görünümünü, kart üzerinde gerekli tüm bilgileri taşıdığını ve işleme kabul edilebilir nitelikte bir kart olduğunu ve kart üzerinde kazıntı, silinti, tahrifat, düzeltme ve benzeri değişiklikler yapılmamış olduğunu,

-Kartın geçerlilik süresi içinde kullanılmakta olduğunu,

-Kartın arka yüzündeki imza bandının kart hamili tarafından daha önce imzalanmış bulunduğunu ve kart hamilinin İşlem Özeti üzerine alınacak imzasının bu imza ile aynı olduğunu veya yapılan kredi kartlı ödemenin şifresinin girilerek yapıldığını,

-Kartın ön yüzünde yer alan numaranın, imza bandındaki kart numarası ve POS'tan (sanal POS'tan yapılan işlemlerde sistemden alınacak yazılı döküm) çıkan slip üzerinde yer alan kart numarasıyla aynı olduğunu,

-Kart kullanan kişinin gerçek kart hamili olup olmadığının tespiti amacıyla kimlik bilgilerini,

-Slip üzerinde; Bayi'nin ticari unvanının, tahsil edilen mal veya hizmet bedelinin, ödeme yapılan kartın numarasının, geçerlilik tarihinin, alınmış ise Provizyon onay kodunun bulunup bulunmadığını, kontrol ile yükümlüdür.

BAYİ, Visa/MasterCard ve diğer kart çıkaran kuruluşlar, BDDK, BKM, Bankalar gibi ve gelecekte ortaya çıkabilecek diğer yasal mercilerin ve tarafların gerekli olarak duyurduğu ve gelecekte değişikliği duyurulabilecek tüm hususları kontrol ve takip etmekle yükümlüdür. alıntı, kayıp, son kullanma süresi geçmiş kartlar ve/veya üzerinde kazıntı, silinti, tahrifat, düzeltme ve benzeri değişiklikler yapılmış, kart sahibinin imzasını taşımayan kartlar ile yapılan işlemler nedeniyle Eksa ve Bankanın zarara uğraması halinde Bayi bu zarar ile birlikte yapılan işlemin 3 katı tutarındaki cezai tazminat ödemekle yükümlüdür.

BAYİ'nin satmış olduğu ürüne ya da yapmış olduğu kart işlemine dair son kullanıcı ya da 3. şahıslar tarafından Eksa veya Banka aleyhine herhangi bir tazmin talebinde bulunulması ya da dava açılması durumunda yargılama giderleri ve dava neticesinde ödenecek masraf ve tazminatlar BAYİ'nin yükümlülüğündedir.

BAYİ, Kredi Kartı ile satın alınmış bir malı veya hizmeti kart hamiline teslim etmemesi/ vermemesi, eksik, kusurlu teslim etmesi/vermesi sebebiyle satış belgesi tutarının kısmen veya tamamen kart hamilinden tahsil edilememesi durumunda, Eksa, Banka ve/veya kart hamilinin uğrayacağı zararlardan sorumlu olup, bundan dolayı Eksa'nın zarara uğraması halinde bu zararları da karşılamak zorunadır.

Bayi ile müşterisi arasındaki ilişkide Eksa taraf olmayıp herhangi bir şekilde ortaya çıkabilecek her türlü ticari uyuşmazlıklardan Eksa sorumlu değildir. Bu tür uyuşmazlıkların ortaya çıkması halinde Bayi elindeki tüm bilgi, belge ve kayıtları gerekçeli yazılı talep halinde en geç 3 iş günü içerisinde ibraz etmekle yükümlüdür. İbrazdan kaçınması halinde uğranılan zararları karşılaması gerekmektedir.

#### **10-Tahsilatlar**

EKSA tarafından BAYİ adına tahsil edilen tutarlardan öncelikli EKSA'nın piyasa şartlarına göre belirleyeceği komisyon tenzil edilecek ve kalan tutar BAYİ'nin EKSA nezdinde bulunan hesabına aktarılacak varsa borcundan düşülecek yoksa Bayi adına alacak olarak kaydedilecektir. Bayi'nin cari hesabında alacaklı gözükmemesi halinde her ne nam adı altında olursa olsun Bayi tarafından bu bedel nakdi olarak talep edilemeyecek ancak aynı(mal) olarak talep edilebilecektir.

Talep edilen malın EKSA de talep tarihinde ve sonrasında bulunmaması halinde EKSA'nın hiçbir sorumluluğunun olmadığını, bu malı talepte Bayi ısrarlı olmayacağını kabul ve taahhüt eder. Doğabilecek uyuşmazlıklarda EKSA'nın defter, kayıt ve müstenidatları ile bilgisayar kayıtları yegane ve kesin delil teşkil edecektir. Bayi malı teslim almakla faturada belirtilen mal bedellerine, ne nam ve ad altında olursa olsun itiraz etmeyeceğini kabul eder.

Alım satım sonucu kesilen fatura ve irsaliye bedelleri kanunen Türk Lirası üzerinden kesilmektedir. Kesilen faturalarda, taraflar arasında önceden varılan mutabakat neticesinde faturanın kesildiği tarihteki 1 Amerikan Doları tutarının Türk Lirası karşılığı yazılmaktadır. Alıcının gerçek borcu Amerikan Doları cinsinden olup fatura tutarının Amerikan Doları karşılığı fatura üzerinden yazan kura göre belirlenecektir. Alıcı tarafından faturaya mahsuben nakit olarak yapılan Türk Lirası ödemeler o günkü Merkez Bankasının belirlediği efektif satış kuru üzerinden Amerikan Dolarına çevrilmek suretiyle borcundan mahsup edilecektir. Alıcı tarafından çek, senet vb. ödeme araçları ile yapılan ödemeler Amerikan Doları ise aynen, Türk Lirası ise o günkü Merkez Bankasının belirlediği efektif satış kuru üzerinden Amerikan Dolarına çevrilmek suretiyle borcundan mahsup edilecektir.

EKSA tarafından Bayi'ye malın teslimi ile Bayi adına tahsilat yapılması esnasında oluşabilecek kur farklarını Bayi ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Döviz kurunun TL karşılığının belirlenmesinde ve EKSA'nın tercihine bağlı olarak fatura üzerinde yazan kur tutarı veya o günkü Merkez Bankası Döviz Efektif Satış kurur esas alınacaktır. Yabancı para cinsinden yapılan ticari faaliyet sonucu, TL olarak caride Bayi lehine fazlalık gözükmemesi halinde ise kur farkı faturası kesilmemiş olsa dahi, Bayi tarafından söz konusu TL alacağına dayalı olarak bir talepte bulunulmayacaktır.

#### **11-Vergilendirme:**

Eksa'nın BayiKanalı üzerinden yapmış olduğu tüm işlemler Türkiye'de mevcut Vergi Kanunlarına göre vergilendirilir. Bu sözleşme kapsamı dışında gerçekleşecek tüm kanuni değişikliklerden kaynaklanan işlemler Eksa'nın sorumluluğu dışındadır ve aynen sözleşmeye yansıtılır.

#### **12-Ürün teslimatı:**

Eksa bu sözleşme kapsamında yapılan ürün teslimatlarında kendi ve üçüncü parti şirketlerin dağıtım alt yapılarını kullanabilir. Hangi dağıtım şeklinin kullanılacağı Eksa'nın tasarrufundadır ve Bayi'ye önceden genel çerçevesi belirtmek koşuluyla değiştirilebilir.

Kargo ile gerçekleştirilen ürün teslimatı süresince müşteri sistemde belirtilen adreste bulunamaz ise müşteriye kargo elemanı tarafından ziyaret notu bırakılır. Müşteri üç gün içinde aradığı takdirde teslimat aynı adrese ek ücret karşılığı gerçekleştirilir. Müşteri üç gün içinde aramadığı takdirde, ürün sipariş verilmemiş kabul edilir. Ancak bu takdirde dahi kargo ücreti Bayi'nin cari hesabına borç olarak kaydedilecek, kredi kartı ile yapılmış siparişlerde ise kredi kartından bu bedel tahsis edilecektir. Ürün nakliyesini Eksa ile anlaşmalı kargo şirketlerinin gerçekleştirmediği alışverişlerde, taşıma koşulları ilgili kargo şirketi tarafından belirlenir.

#### **13-Ürün iadesi**

İş bu sözleşme uyarınca 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Kapıdan Satışlara İlişkin Uygulama Usul ve Esaslarına Dair Tebliğin T:T.K,B.K. ve ilgili diğer mevzuat uyarınca online satışın özellikli yapısı göz önünde bulundurulmak sureti ile tüketicinin malın kendisine teslim anındaki durumu ile geri vermek şartıyla, teslim tarihinden itibaren yasal süreler içinde iade ettiği ürünler ile üretim hatasından ötürü ayıplı çıkan ve tüketicinin ilgili mevzuat uyarınca iade ettiği ürünler, Eksa tarafından geri alınacak olup, bu maddede sözü edilen yükümlülüklerin yerine getirilmemesinden doğan Zararlardan Eksa kendinin sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder.

#### 14-Kayıtların Geçerliliği

Bayi bu sözleşmeden doğabilecek anlaşmazlıklarda her iki tarafında defter kayıtlarıyla, mikrofilm mikrofiş, ve bilgisayar kayıtlarını HUMK287.Madde anlamında muteber, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bu maddenin delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu, belirten kayıtlara her türlü itiraz ve bunların usulüne uygun tutulduğu hususunda yemin teklif hakkından peşinen feragat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Bayi tarafından cari borcuna istinaden verilen çek veya senetler, sözleşme sona erdirilmiş ve bayinin cari borcu kapanmış olsa dahi ileride kredi kartına yapılacak itirazlar ile vesair diğer tüm yasal itirazlar sonucu Eksa tarafından tahsil edilen paranın iade edilmesi riskine karşılık, 1 yıl süre ile çek veya senetlerin Eksa'da kalmasını, bu surede iadesini hiçbir şekilde talep ve dava etmeyeceğini, yine bu sürede alacak doğması halinde bu evraklara dayanarak yasal takip yapılacağını bayi kabul ve taahhüt eder.

#### 15-Gizlilik

Bayi, sözleşme süresince ve sözleşmenin her ne sebeple olursa olsun sona ermesinden bir yıllık süre içerisinde [www.bayikanali.com](http://www.bayikanali.com) sitesi ile ilgili hiçbir bilgiyi, şifre ve kodlarını Üçüncü kişi veya kuruluşlara vermeyeceğini taahhüt eder. Eksa Bayi'nin bu bilgileri üçüncü kişi veya kuruluşlara verildiğinin tespiti halinde, işbu sözleşmeyi derhal feshedeceğini, Bayi bu konuda Eksa'nın uğrayacağı bütün zararları tanzim edeceğini kabul eder.

#### 16-Uygulanacak Hükümler

Bu sözleşmeyle ilgili olarak çıkabilecek ihtilaflarda öncelikle bu sözleşmedeki hükümler, hüküm bulunmayan hallerde ise Türk kanunları (BK,TTK,HUMK, MK Türkiye Bankalar Birliğinin Pos cihazları ile banka ve kredi kartlarının amaç dışında kullanım hallerine ilişkin almış olduğu mesleki tanzim kararı vs..)uygulanacaktır.

Taraflar arasından düzenlenmiş başkaca sözleşmeler var ise; işbu sözleşme ile çelişmeyen ve yine bu sözleşme ile değişiklik yapılmayan diğer sözleşme hükümleri geçerlidir.

#### 17-Yetkili Mahkemeye İcra Daireleri

İşbu sözleşmenin uygulanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Merkez Mahkemeler ile İcra Müdürlükleri yetkili olacaktır.

#### 18-Yürürlük

BayiKanali kullanım Sözleşmesi Ek-1'de bulunan başvuru formunun doldurulması ve sözleşmenin karşılıklı olarak imzalanmasından itibaren taraflar arasında süresiz olarak yürürlüğe girer.

#### 19-Fesih

Eksa veya Bayi dilediği zaman yazılı olarak bildirmek koşuluyla bu sözleşmeyi sona erdirebilir.

Eksa hiçbir sebep göstermeksizin ve bu sözleşme süresince herhangi bir anda BAYİ'nin üyeliğini kısmen ya da tamamen durdurmak, askıya almak ve reddetmek haklarına sahiptir. Bu nedenle BAYİ herhangi bir zarar ziyan talebinde bulunamaz. Bu tür bir tedbir alınması durumunda daha önceden yapılmış işlemlere yönelik olarak işbu Sözleşme maddeleri geçerliliğini korur.

#### 20-Tebligat

Taraflar adres değişikliklerini diğer tarafa noter kanalı ile bildirmedikçe mevcut adreslerine yapılan tebligatlar geçerli kabul edilecektir.

İşbu sözleşme **20 (yirmi)** maddeden ve **5 (beş)** nüshadan ibaret olup, aşağıda yazılı ekleri ile birlikte taraflarca okunarak .../.../... tarihinde müşterek imza altına alınmıştır.

Kaşe ve İmza

Eksa Elektronik Bilgi İşlem San. Ve Dış Tic. A.Ş.

Şirket : \_\_\_\_\_  
Yetkili : \_\_\_\_\_

#### İstenen belgeler

- 1- Bayi Başvuru formu
- 2-Bayi imza sirküleri(güncel ve temsil yetkilerini gösterir) – Noter tasdikli
- 3-Bayi Ticaret Sicil Gazetesi – Noter tasdikli
- 4-Güncel Vergi Levhası Fotokopisi
- 5-Firma ortak(tüzel kişiler dahil) ve yetkililerine ait kimlik fotokopileri
- 6-Firma yetkililerine ait ikametgah belgeleri

Kaşe ve İmza

## BayiKanalı Başvuru Formu

Cari Kodu : \_\_\_\_\_ Müşteri Temsilcisinin Adı Soyadı : \_\_\_\_\_

Fiyat Grup Kodu : \_\_\_\_\_

### Kuruluş Bilgileri

Ticari Ünvanı : \_\_\_\_\_

Telefon Alan Kodu : (\_\_\_\_) Telefon : \_\_\_\_\_ Fax : \_\_\_\_\_

Telefon Mobil : (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

Fatura Adresi : \_\_\_\_\_

Posta Kodu : \_\_\_\_\_ Şehir : \_\_\_\_\_

Vergi Dairesi : \_\_\_\_\_

### Yetkili Kişi Bilgileri

Adı Soyadı : \_\_\_\_\_

E-Mail : \_\_\_\_\_ Yasal İletişim İzni: Evet ( ) Hayır ( )

Cari Risk Limiti (USD): \_\_\_\_\_ Senet : \_\_\_\_\_

Teminat Çek : \_\_\_\_\_

Şirket Kredi Kartı Kullanılsın : Evet ( ) Hayır ( )

Son Kullanıcı Kredi Kartı Kullanılsın : Evet ( ) Hayır ( )

**ONAY 1**

**ONAY 2**

NOT: Bu bölüm müşteri temsilcisi tarafından doldurulacaktır.

Cari Kodu : \_\_\_\_\_

Kullanıcı Adı : \_\_\_\_\_ Şifre : \_\_\_\_\_

Tarih : \_\_\_/\_\_\_/201\_\_

NOT: Bu bilgiler bilgi işlem tarafından doldurulacaktır.

## **TAAHHÜTNAME(1)**

31 Aralık 2013 tarihli Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumunun, Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına İlişkin Yönetmeliği uyarınca 01.02.2014 tarihinden itibaren;

**Mal veya hizmet alımı sonrası belli bir ücret karşılığı borcun taksitlendirilmesi veya ödemenin ertelendiği dönemler de dahil olmak üzere, kredi kartları ile gerçekleştirilecek mal ve hizmet alımları ile nakit çekimlerinde taksitlendirme süresi dokuz ayı geçemez.**

**Kredi kartlarıyla gerçekleştirilecek telekomünikasyon ve kuyumculuk ile ilgili harcamalar ile yemek, gıda ve akaryakıt alımlarında taksit uygulanamaz hükmü getirilmiştir.**

Eksa Elektronik Bilgi İşlem Sanayi ve Dış Ticaret Anonim Şirketinden yine Eksa Elektronik Bilgi İşlem Sanayi ve Dış Ticaret Anonim Şirketi bayisi sıfatı ile tedarik ettiğimiz ürünlere ilişkin sanal & fiziki poslardan gerçekleştirdiğimiz tahsilatlarda telekomünikasyon ürünlerinden ilgili yönetmelik hükmüne riayet etmeyi ve hiçbir şekilde yönetmeliğe aykırı şekilde satış & tahsilat işlemleri gerçekleştirmemeyi, aksi takdirde meydana gelecek tüm hukuki ve idari sorumluluğun tarafımızca tazmin edileceğini kabul ve taahhüt ederiz.

**Eksa Elektronik Bilgi İşlem Sanayi ve Dış Ticaret Anonim Şirketi**

**Bayi Adı:**

**Kaşe ve imza**

## **TAAHHÜTNAME(2)**

Türkiye Bankalar Birliği Pos Cihazları, Banka Kartları veya Kredi Kartlarının Amaç Dışı Kullanımı Hallerinin Belirlenmesi Hakkındaki Mesleki Tanzim Kararındaki tüm ilkeleri bildiğimi ve bu ilkelere uyacağımı,

Bayi POS'larından yapılan tüm işlemlerin Eksa hesaplarına geçeceğini ve bu hesaplardan gerek Bayi adı altında gerekse başka bir nam ve ad altında talepte bulunmayacağı kabul ve taahhüt ederim.

**Bayi Adı:**

**Kaşe ve imza**